

你真的没错吗

文/汕头市达濠第三中学 郑才顺

在一个班级里，如果一个学生受到另外几个关系较好的同学排斥，可能是这个学生与这帮学生之间存在矛盾，这帮同学以多欺少，合力欺负他；如果一个学生受到全班大部分同学的排斥，那么原因何在？

我班中有一个学生叫淑琦，开学两个星期后她向我投诉：“邱X娟、陈X婷等几个同学经常在下课后站在我桌子前，大力敲打我的桌子，含沙射影骂我，有时看见我要进出教室，就故意堵着教室的门。我受够了，好几次都想和她们大打一架，但想到这违反了学校纪律，便强忍下来。”我找来邱X娟等学生，经核实确有此事。我对她们进行了严厉的批评、教育，帮助她们正确认识这件事情。此后她们又发生了两三次矛盾，在学校学生处的配合教育下，双方的矛盾暂时平息下来。

那么，没有了邱X娟等同学的纠缠，淑琦在班级里的生活是否正常、和谐、融洽了呢？我发现没有。除了她的同桌，大部分同学都不怎么理她，遇到各位科任老师提问题，或我调查班中的违规违纪事件时，那些调皮捣蛋的学生会众口一词的说到淑琦。怎么会这样呢？她似乎与全班大部分同学都存在矛盾。淑琦是个品行恶劣的学生？不，在卫生值日工作方面，她得到所有老师的交口称赞。她太老实了，人人都想欺负她？也不是。

我经过调查了解，把各种因素综合起来分析，导致她如此受人排斥、孤立的原因有两个。外界因素：邱X娟、陈X婷等几位与她有矛盾的同学在开学初带给她的各种麻烦所产生的不良影

响。内在因素：淑琦本人的性格不佳，在与同学的相处上没有处理好关系。

心理素质主要包括五个方面：了解自我、自我管理、自我激励、识别他人的情绪、处理人际关系。很明显，淑琦在心理素质上存在问题，否则不会这么不招其他同学的喜爱。

采用行为矫治、角色扮演等方法减少学生的攻击行为

“教育本身就意味着一棵树摇动另一棵树，一朵云推动另一朵云，一个灵魂唤醒另一个灵魂，是以德育德，以行导行，以智启智，以性养性，以情动情。”对邱X娟、陈X婷等几位学生的教育更要体现这一点，她们以欺负、戏耍、玩弄同学为乐，想看到淑琦生气的样子。作为班主任要纠正、改变她们的这种错误思想，让她们认识到同学之间没有什么解决不了的大矛盾，不必为一些陈年旧事或鸡毛蒜皮的小事而纠缠不清，迟迟不能解决；让她们认识到自己的这种错误行为会产生多么恶劣和严重的后果，让她们换位思考，体验一下被欺负、戏弄所带来的痛苦，学习设身处地为他人着想。

建立宽松和谐友爱的班级人际关系氛围

人是群居动物，这就决定了人必须与他人、与外界交往，否则他就是被孤立的、孤独无助的。我让班干部主动积极地与淑琦交往，在她身边形成一个朋友圈，让她感受到老师的关爱、同学们的友爱。正如别林斯基所说：爱是教育的工具和媒介。有了爱，每个人都会感

觉到温暖，感觉到力量，从而也会让别人感觉到自己的力量。

加强自我教育与调节，优化内部心理环境

我发现，淑琦性格急躁、偏激、凡事太过认真、爱与同学斤斤计较，她几次与本班或外班同学发生的矛盾可以看到这一点。她的母亲几次来学校也告诉我，她因为性格原因导致小学遗留下来的矛盾迟迟未能解决，又与新同学发生矛盾、隔阂，导致大部分同学不喜欢她，不接受她，她在班级中被孤立，受排斥。

外界环境作为一种客观存在的因素，改变的周期和难度比较大，根本的方法是教师要培养学生良好内部环境，使他们逐步适应周围环境，在适应环境的过程中锤炼和发展自己的人格，而不是压抑或扭曲人格，更不是与环境处于严重冲突状态。通过自我质变，对自己的人格进行批判、调节，去其芜杂，留其精华，使学生的人格逐渐臻于完善，从而提高个体自我控制、自我调节的能力。为此我数次找来淑琦，帮她分析性格和错误的心理认识，补充指出她的缺点，让她加强自我教育，优化内部心理环境，提高适应环境的能力。

采取这些行动后，我发现淑琦本人和她的学习环境、生活环境有了一定的改变。宽容是广阔的天空，任凭自由矫健的雄鹰翱翔搏击。无论是排斥他人者还是被他人排斥者，都需要一颗宽容之心，这样他们的天空才够广大。